Фис

Описание ИС:

Добавить

Операции по счетам

Функциональные требования-описание процессов-Интеграция Спектрум-ЦФТ

**в самом низу дописать**

**Операции по** внесению/выдачи на счет/со счета клиента **ФЛ (**операции с Профайл)**:**

1010 Внесение на счет клиента - рубли  
1011 Внесение на счет клиента - валюта  
1012.51 Выдача со счета клиента - рубли  
1012.54 Выдача со счета займа и кредита клиента - рубли  
1012.55 Выдача со счета по вкладу клиента - рубли  
1013 Выдача со счета клиента – валют

7000 Комиссия по загруженным наличным операциям ТС

Для операций со счетами ФЛ Профайл **доступны следующие функции ИС:**

**Регистрация операции:**

Операции инициируются в Системе Siebel посредством каналов интеграции передается и регистрируется в Спектрум.

1. Если создание прошло успешно, то операция доступна для просмотра в пунктах меню:

Выдача со счета клиента в Спектрум:  
- Выдача наличных средств с МС/ТС клиента без комиссии (3102030, 7102030)  
- Выдача наличных средств с МС/ТС клиента с комиссией (3102040, 7102040)  
Внесение на счет клиента в Спектрум:  
- Внесение наличных средств на МС/ТС клиента (3102010, 7102010)  
- Внесение наличных средств на МС/ТС клиента без комиссии (3102020, 7102020)

После ввода реквизитов операции создаются в статусе "Не подтверждена".  Операции становится доступны на просмотр в  
Журнале операций в статусе  "Не подтверждена".

1. Если при создании операции возникла ошибка, то Спектрум не создаёт операцию и возвращает в Siebel ошибку.

**Отмена операции:**

**Операции возможно отменить в пунктах меню**

Выдача со счета клиента в Спектрум:  
- Выдача наличных средств с МС/ТС клиента без комиссии (3102030, 7102030)  
- Выдача наличных средств с МС/ТС клиента с комиссией (3102040, 7102040)  
Внесение на счет клиента в Спектрум:  
- Внесение наличных средств на МС/ТС клиента (3102010, 7102010)  
- Внесение наличных средств на МС/ТС клиента без комиссии (3102020, 7102020)

Кнопка «Отменить» - отказ от выполнения операции.

**Фиксация подозрительной операции:**

            Если кассовому работнику операция кажется подозрительной, то он помечает ее признаком «Подозрительная операция», такая операция подлежит выгрузки в СФМКО из Спектрум по текущей технологии

Подтверждение операции:

* Продолжить - запуск выполнения операции

Поле "Назначение платежа" должно быть обязательно заполнено. После этого запускается процесс выполнения операции. Кнопка "Отменить" и "Выполнить" заблокированы. В случае возникновения ошибки в процессе выполнения операции, она будет выведена на экран и будет доступна только кнопка "Отменить". В случае нормального завершения становится доступной кнопка "Выполнить".

**Контроль операции:**

**Печать документа**

       Через   *Касса → Документы → Подтверждение документов*По нажатию на кнопку "Подтвердить"  печатается документ.

          Печать осуществляется до подтверждения (кнопка "Подтвердить" не активна).

**Регистрация операции:**  
Операции инициируются в Системе Siebel посредством каналов интеграции передается и регистрируется в Спектрум.

1. Если создание прошло успешно, то операция доступна для просмотра в пунктах меню:

Выдача со счета клиента в Спектрум:  
- Выдача наличных средств с МС/ТС клиента без комиссии (3102030, 7102030)  
- Выдача наличных средств с МС/ТС клиента с комиссией (3102040, 7102040)  
Внесение на счет клиента в Спектрум:  
- Внесение наличных средств на МС/ТС клиента (3102010, 7102010)  
- Внесение наличных средств на МС/ТС клиента без комиссии (3102020, 7102020)

После ввода реквизитов операции создаются в статусе "Не подтверждена".  Операции становится доступны на просмотр в  
Журнале операций в статусе  "Не подтверждена".

1. Если при создании операции возникла ошибка, то Спектрум не создаёт операцию и возвращает в Siebel ошибку.
2. **Отмена  неподтвержденной/непроконтролированной операции:**
3. **Операции возможно отменить в пунктах меню**
4. Выдача со счета клиента в Спектрум:  
   - Выдача наличных средств с МС/ТС клиента без комиссии (3102030, 7102030)  
   - Выдача наличных средств с МС/ТС клиента с комиссией (3102040, 7102040)  
   Внесение на счет клиента в Спектрум:  
   - Внесение наличных средств на МС/ТС клиента (3102010, 7102010)  
   - Внесение наличных средств на МС/ТС клиента без комиссии (3102020, 7102020)
5. Кнопка «Отменить» - отказ от выполнения операции.

**3.  Контроль операции:**

     Операция выполняется без контроля.   

**4.  Печать документа**

       Через   *Касса → Документы → Подтверждение документов*По нажатию на кнопку "Подтвердить"  печатается документ.

          Печать осуществляется до подтверждения (кнопка "Подтвердить" не активна).

**5. Просмотр сканов подписей:**

Могут быть просмотрены кассиром при подтверждении.

**6. Фиксация подозрительной операции:**

            Если кассовому работнику операция кажется подозрительной, то он помечает ее признаком «Подозрительная операция», такая операция подлежит выгрузки в СФМКО из Спектрум по текущей технологии

**7.  Подтверждение операции:**

            Операции в форме "*Подтверждение документов"* подтверждаются по одной (текущая технология для ЮЛ/ФЛ).

            Если:

* + проходит положительный ответ, то операция   переводится в статус "Подтверждена".
  + возвращается ошибка, то операция остаётся в статусе "Не подтверждена". Информация об ошибке отображается пользователю на том же экране подтверждения операции.
  + возникла техническая ошибка, то после попыток повторной отправки сообщения в Siebel операция переходит в статус "Подтверждена" и имеет доп. статус  "Подтверждена, Ручное урегулирование".

            Операция попадает в журнал "*Журнал для ручного урегулирования наличных операций*" и доступна контролеру для повторного проведения.

            При переходе операции в статус "Подтверждена" проводка по операции выгружается в главную книгу в зависимости от принадлежности филиала к ГК.

*Операции по счетам ЮЛ/ФЛ* подпадают под ранее реализованные требования по лимитам на подтверждение, лимитам на проведение, требованиям по исключению валютной мелочи.

**8.  Выдача разрешения на аннулирование операции:**

          Аннулирование операции происходит через *Касса → Операции → Журнал операций*

          Кнопка "Разрешение на аннулирование"  при условиях:

* + давать разрешение на аннулирование можно только через главную операцию
  + кнопка доступна пользователю при наличии хотя бы одного из следующих прав: Администратор / Супервизор и Контролер.
  + доступна только в статусе "подтверждена"

**9.  Аннулирование операций**

           После выдачи по операции разрешения на аннулирования кассовому работнику доступна кнопка из дополнительного меню "Аннулировать".

           Спектрум  производит внутренние проверки и отправляет запрос в М-Банк/ЦФТ2.MAIN

           Если:

* + проходит положительный ответ, то операция   переводится в статус "Аннулирована".
  + возвращается ошибка 1-го рода, то операция остаётся в статусе "Подтверждена". Информация об ошибке отображается пользователю на том же экране подтверждения операции.
  + возвращается ошибка 2-го рода, то операция переходит в статус "Аннулирована, Ручное урегулирование".
  + возникла техническая ошибка, то после попыток повторной отправки сообщения в Siebel операция переходит в статус "Подтверждена" и имеет доп. статус  "Подтверждена, Ручное урегулирование".

            При переходе операции в статус "Аннулирована" проводка по операции аннулируется  в главной книге в зависимости от принадлежности филиала к ГК.

Функциональные требования-описание клиентских путей-Интеграция Спектрум-ЦФТ

### 3.2.1.15 Клиентский путь по операциям со счетами Profile

1.Операции инициируются в Системе Siebel посредством каналов интеграции передается и регистрируется в Спектрум.

1. Клиент приходит в определенное подразделение Банка (в данном подразделении производится обслуживание со счетами Profile).
2. 2.Обращается к сотрудникам Банка для проведения операции с картами. Операции инициируются в Системе Siebel посредством каналов интеграции передается и регистрируется в Спектрум.
3. Клиент может провести операции:

1010 Внесение на счет клиента - рубли  
1011 Внесение на счет клиента - валюта  
1012.51 Выдача со счета клиента - рубли  
1012.54 Выдача со счета займа и кредита клиента - рубли  
1012.55 Выдача со счета по вкладу клиента - рубли  
1013 Выдача со счета клиента – валюта

1. Сотрудники Банка с использованием Спектрум проводят операцию через пункты меню Выдача со счета клиента в Спектрум:  
   - Выдача наличных средств с МС/ТС клиента без комиссии (3102030, 7102030)  
   - Выдача наличных средств с МС/ТС клиента с комиссией (3102040, 7102040)  
   Внесение на счет клиента в Спектрум:  
   - Внесение наличных средств на МС/ТС клиента (3102010, 7102010)  
   - Внесение наличных средств на МС/ТС клиента без комиссии (3102020, 7102020)
2. Сотрудники Банка завершает операцию
3. В пункте меню "*Подтверждение документов"* распечатывает документы:
   * Приходный ордер клиентский (3352-У)
   * Справка о проведении операции с НИВ (с наличной иностранной валютой) (для операций в валюте).
4. Сотрудники Банка подтверждают операцию.

**Прототипы пользовательских интерфейсов**

**После «По операциям валютной мелочи (операции ФЛ) (FRSOF-626)»**

**Из нашей документации.**

Выдача наличных средств с МС/ТС клиента с/без комиссии

Внесение наличных средств на МС/ТС клиента с/без комиссии

Требования к отчетности:

**После По операциям Sc-Наличность (FRSOF-623):**

* + Приходный ордер клиентский (3352-У)
  + Справка о проведении операции с НИВ (с наличной иностранной валютой) (для операций в валюте).